

## Resultaten tevredenheidsbevraging door Bing Research (2024)

Tevredenheid bewoners WZC Betlehem	Resultaat	Aantal antwoorden	Heel positief	Positief	Neutraal	Negatief	Heel negatief
Algemene tevredenheid	88%	150	25%	63%	8%	3%	1%
Onthaal op eerste dag	76%	34	26%	50%	21%	3%	0%
Accommodatie in het algemeen	94%	141	18%	76%	4%	2%	0%
Maaltijden in het algemeen	78%	145	12%	66%	12%	8%	2%
Verzorging in het algemeen	95%	147	28%	67%	3%	2%	0%
Afspraken in woonzorgplan	95%	37	19%	76%	5%	0%	0%
Levenseindeplan sluit aan bij wensen	84%	37	27%	57%	14%	2%	0%
Medische begeleiding in het algemeen	90%	138	30%	60%	7%	3%	0%
Activiteitenaanbod in het algemeen	84%	133	13%	71%	14%	2%	0%
Aandacht voor overtuiging in het algemeen	85%	107	16%	69%	11%	4%	0%
Ontvangen info in het algemeen	81%	128	10%	71%	12%	7%	0%
Afhandeling van klachten	72%	14	7%	65%	0%	21%	7%
	Resultaat	Aantal antwoorden	Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Waarschijnlijk niet	Zeker niet	
Zou u WZC Betlehem aanbevelen aan uw vrienden en familie?	91%	127	57%	34%	6%	3%	

Tevredenheid vertegenwoordigers WZC Betlehem	Resultaat	Aantal antwoorden	Heel positief	Positief	Neutraal	Negatief	Heel negatief
Algemene tevredenheid	90%	114	30%	60%	5%	4%	1%
Onthaal op eerste dag	94%	113	55%	39%	4%	2%	0%
Accommodatie in het algemeen	96%	113	39%	57%	4%	0%	0%
Maaltijden in het algemeen	77%	94	23%	54%	13%	9%	1%
Verzorging in het algemeen	89%	111	30%	59%	10%	1%	0%
Afspraken in woonzorgplan	90%	70	30%	60%	10%	0%	0%

Levensindeplan sluit aan bij wensen	95%	65	43%	52%	5%	0%	0%
Medische begeleiding in het algemeen	85%	102	31%	54%	8%	7%	0%
Activiteitenaanbod in het algemeen	77%	103	24%	53%	18%	4%	1%
Aandacht voor overtuiging in het algemeen	88%	71	23%	65%	11%	1%	0%
Ontvangen info in het algemeen	74%	112	23%	51%	19%	5%	2%
Afhandeling van klachten	56%	9	11%	45%	11%	22%	11%
	Resultaat	Aantal antwoorden	Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Waarschijnlijk niet	Zeker niet	
Zou u WZC Betlehem aanbevelen aan uw vrienden en familie?	93%	106	56%	37%	6%	1%	

Tevredenheid bewoners GAW Windesheim	Resultaat	Aantal antwoorden	Heel positief	Positief	Neutraal	Negatief	Heel negatief
Algemene tevredenheid	96%	22	41%	55%	4%	0%	0%
Onthaal op eerste dag	80%	5	60%	20%	20%	0%	0%
Accommodatie in het algemeen	100%	21	33%	67%	0%	0%	0%
Maaltijden in het algemeen	100%	21	48%	52%	0%	0%	0%
Verzorging in het algemeen	100%	11	82%	18%	0%	0%	0%
Woonassistent in het algemeen	95%	21	52%	43%	5%	0%	0%
Medische begeleiding in het algemeen	95%	19	58%	37%	5%	0%	0%
Activiteitenaanbod in het algemeen	94%	18	22%	72%	6%	0%	0%
Aandacht voor overtuiging in het algemeen	80%	20	20%	60%	15%	5%	0%
Ontvangen info in het algemeen	95%	20	20%	75%	5%	0%	0%
Afhandeling van klachten		3					
	Resultaat	Aantal antwoorden	Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Waarschijnlijk niet	Zeker niet	
Zou u GAW Windesheim aanbevelen aan uw vrienden en familie?	90%	20	70%	20%	0%	10%	